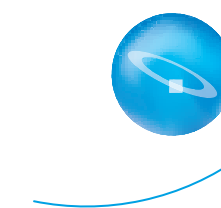


ADVANCED KNOWLEDGE SERVICES™ (AKS™)

EEN KRACHTIG NIEUW BUSINESS IMPROVEMENT PARADIGMA
OM COMPLEXITEIT TE BEHEERSEN

DEMO AKS™ BUSINESS BENEFITS:
VAKANTIEDAGEN SOP





knowledge*values*

EEN KRACHTIG NIEUW BUSINESS IMPROVEMENT PARADIGMA

Advanced Knowledge Services™ (AKS™)

AKS™ is een krachtig nieuw business improvement paradigma wat fundamentele business improvements mogelijk maakt. De kern is het functioneel structureren, optimaliseren en continu verbeteren van business logica en data. De resulterende kennismodellen zijn direct toepasbaar als applicaties voor klanten en medewerkers (Appendix I). AKS™ is toepasbaar op o.a. werkinstructies, processen, en value chains en bestaat uit:

- de kennismethodiek Smart Content Design™
- de kennistechnologie Match™

De business benefits zijn verbeterde efficiëntie en kwaliteit, compliance met wet- en regelgeving, flexibiliteit in dynamische omgevingen, en schaalbaarheid enterprise kennis.

Smart Content Design™

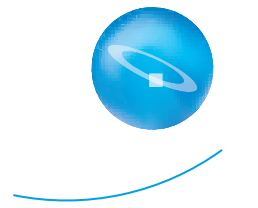
Smart Content Design™ is een methode voor het glashelder en doelgericht specificeren van business logica en data in kennismodellen, en omvat vier kernprincipes:

- Doelgerichte business logica
- Transparante structurering
- Makkelijk aanpasbaar
- Direct uitvoerbaar als applicatie

Match™ Technology Suite

De Match™ technologie maakt het mogelijk:

- kennismodellen direct toepasbaar te maken als kennisapplicaties voor klanten, medewerkers en systemen,
- kennismodellen te testen en valideren op correctheid via simulaties en
- kennismodellen te automatisch te controleren op consistentie en volledigheid.



COMPLEXE BUSINESS LOGICA: BEPAAL HET AANTAL VAKANTIEDAGEN VAN MEDEWERKERS

Regels vakantiedagen

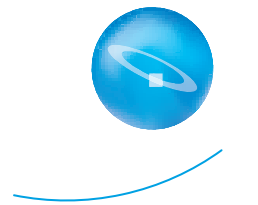
Het aantal vakantiedagen hangt af van de leeftijd en dienstjaren van de medewerker.

Iedere medewerker krijgt tenminste 22 vakantiedagen. Extra dagen worden toegekend volgens de volgende criteria: Jonge medewerkers (jonger dan 18) krijgen 5 extra dagen. Als een medewerker tenminste 25 dienstjaren heeft, dan krijgt deze 2 extra dagen. Deze 2 dagen worden ook gegeven aan medewerkers die 45 jaar of ouder zijn (onafhankelijk van hun dienstjaren). Medewerkers met tenminste 40 dienstjaren, en medewerkers die 60 jaar of ouder zijn, krijgen 3 extra dagen bovenop andere extra dagen.

Bron: *Ruling the Business: About Business Rules and Decision Tables* (Vanthienen)

Medewerkers

Naam	Leeftijd	Dienstjaren
Mario	28	7
Valentina	43	23
Paulo	59	42



GESTRUCTUREERDE BUSINESS LOGICA: VAKANTIEDAGENREGELS GESPECIFICEERD IN KENNISBANK

Bepalen vakantiedagen (1 tabel)							
C1	Leeftijd medewerker	<18	>=18 AND < 45		>= 45 AND < 60		>= 60
C2	Dienstjaren medewerker	-	< 25	>= 25	< 40	>= 40	-
A1	Vakantiedagen regeling A	5	0	0	0	0	0
A2	Vakantiedagen regeling B	0	0	2	2	2	2
A3	Vakantiedagen regeling C	0	0	0	0	3	3
A4	Vakantiedagen regeling standaard	22	22	22	22	22	22
A5	Bereken	<u>totaal</u> <u>aantal</u> <u>vakantiedagen</u>	<u>totaal</u> <u>aantal</u> <u>vakantiedagen</u>	<u>totaal</u> <u>aantal</u> <u>vakantiedagen</u>	<u>totaal</u> <u>aantal</u> <u>vakantiedagen</u>	<u>totaal</u> <u>aantal</u> <u>vakantiedagen</u>	<u>totaal</u> <u>aantal</u> <u>vakantiedagen</u>
A6	Bepalen vakantiedagen (1 tabel)	gedaan	gedaan	gedaan	gedaan	gedaan	gedaan
	Rules	1	2	3	4	5	6

FIGUUR 1: Formalisatie vakantiedagen regelingen in een kennistabel.



GESTRUCTUREERDE BUSINESS LOGICA IS DIRECT EEN APPLICATIE

Knowledge *Values*

Handleiding

Nederlands

jochem.liem

Wat is de leeftijd van de medewerker?

59

Hoeveel jaren is de medewerker al in dienst?

41

Verberg antwoorden 2

De medewerker heeft 27 vakantiedagen.

Wijzig

Vorige

Volgende

Vooruit

Print

Bookmark

Herstart

FIGUUR 2: De vakantiedagenregels zijn makkelijk te raadplegen als kennisapplicatie. Probeer de applicatie zelf!



BUSINESS BENEFITS (IN DIT VOORBEELD)

- **Efficiëntie:** Het antwoord wordt sneller bepaald.
- **Kwaliteit:** Het antwoord is altijd correct.
- **Consistentie:** Alle medewerkers geven hetzelfde antwoord.
- **Geautomatiseerde kennis:** Kennis is 24/7 beschikbaar voor medewerkers, klanten en systemen.



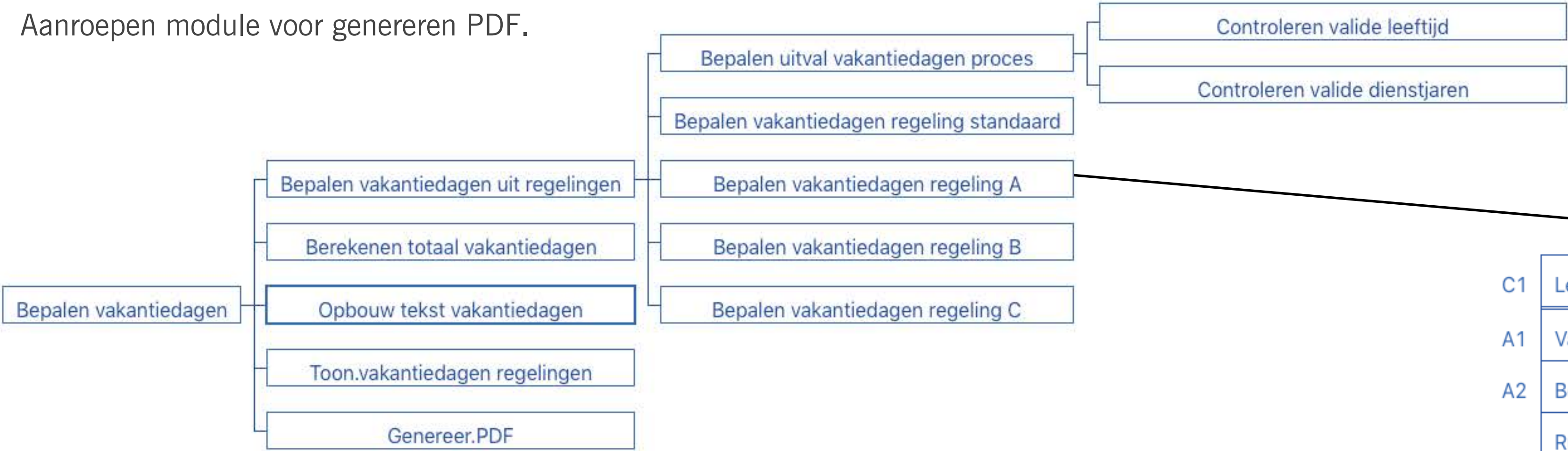
HERSTRUCTUREREN EN UITBREIDEN BUSINESS LOGICA

Herstructurering logica (Figuur 3)

- Scheiding verschillende regelingen in aparte simpelere kennistabellen.
- Structurering in procesmatige stappen.

Uitbreidingen logica (Figuur 3)

- Logica voor het controleren van leeftijd en aantal dienstjaren:
 - Een medewerker is minimaal 16 jaar oud.
 - Een medewerker kan niet meer dienstjaren hebben dan zijn leeftijd - 16 jaar.
- Toevoegen logica voor het opbouwen van teksten.
- Aanroepen module voor genereren PDF.



Bepalen vakantiedagen regeling A

C1	Leeftijd medewerker	<18	>= 18
A1	Vakantiedagen regeling A	5	0
A2	Bepalen vakantiedagen regeling A	gedaan	gedaan
	Rules	1	2

FIGUUR 3: Deel hiërarchie van kennistabellen in de vakantiedagen regelingen kennisbank.

FIGUUR 4: Kennistabel voor vakantiedagen regeling A.

Wat is de naam van de medewerker?

Christopher Lee

Wat is de leeftijd van de medewerker?

59

Hoeveel jaren is de medewerker al in dienst?

42

Verberg antwoorden3

Christopher Lee is 59 jaar oud en werkt 42 jaar bij ons bedrijf.
De volgende vakantiedagenregelingen zijn van toepassing op Christopher Lee:

De standaard vakantiedagenregeling: 22 vakantiedagen.
De extra vakantiedagenregeling B: 2 vakantiedagen.
De extra vakantiedagenregeling C: 3 vakantiedagen.
Het totaal aantal vakantie dagen voor Christopher Lee is 27.

Download

⏮️⏪️⏩️⏭️



VAKANTIE

T: +31 (0)20 3416630
E: sales@knowledge-values.com

Plaza Arena - Dali Building -
Ground Floor
Herikerbergweg 242
1101 CT Amsterdam Zuidoost

Gebruiker: Christopher Lee
Leeftijd: 59
Dienstjaren: 42

Vakantiedagen regelingen*	Aantal dagen
Standaard vakantiedagen regeling:	22
Vakantiedagen regeling A:	0
Vakantiedagen regeling B:	2
Vakantiedagen regeling C:	3
Totaal aantal vakantiedagen:	27

Dank u voor het gebruik van de vakantiedagen applicatie.

Vriendelijke groet,

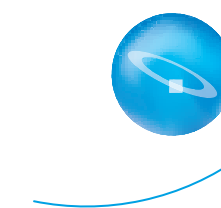
Knowledge Values

FIGUUR 5: Kennisapplicatie vakantiedagen met controles, tekstopbouw en PDF output. Probeer de applicatie zelf!



BUSINESS BENEFITS (IN DIT UITGEBREIDE VOORBEELD)

- **Transparantie:** De business logica is zo simpel mogelijk gespecificeerd.
- **Onderhoudbaarheid:** De scheiding van procesmatige stappen en het werken in abstractie lagen (Figuur 3) maakt de business logica makkelijk onderhoudbaar.
- **Flexibiliteit:** Business logica is makkelijk aan te passen (aan b.v. proces verbeteringen of nieuwe wetgeving of beleid) en is direct beschikbaar via de kennisapplicatie.



knowledge*values*

BEWEZEN RESULTATEN BIJ KLANTEN DOOR INZET VAN AKS™

Proces verbeteringen

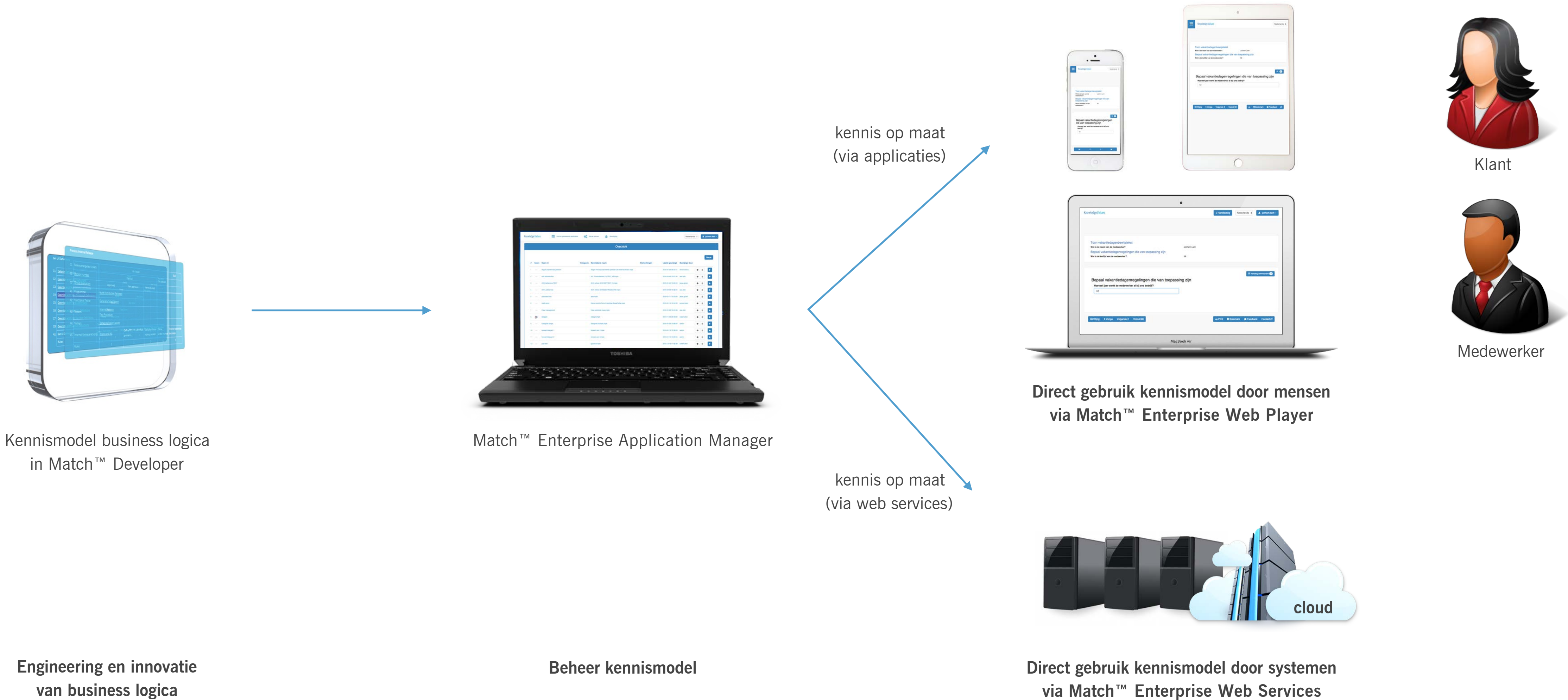
- Tenminste 50% reductie van enterprise content volume.
- 40% vermindering van gemiddelde doorlooptijd.
- 100% complete, consistente en gevalideerde business logica.

Applicatie ontwikkeling

We hebben:

- een hypotheekstelsel ontwikkeld in 6 weken, terwijl traditioneel bouwen jaren duurt.
- het aantal pagina's software specificaties van 4000 naar 15 verminderd.
Tegelijkertijd hebben we 60% bespaard op de outsourced implementatie kosten.
- de life-cycle kosten van business logica met 50-80% verminderd door de AKS™ aanpak toe te passen (kosten voor onderhoud, aanpassingen, testen, en trainen).

APPENDIX I: ENGINEEREN, BEHEREN EN GEBRUIKEN VAN BUSINESS LOGICA



Figuur 6: Wijzigingen aan keten, communicatie of IT in kennismodel zijn direct toepasbaar door stakeholders.